

Åtgärder för en trygg vistelse

Här hittar du löpande information kring utvecklingen av Covid-19 och din vistelse hos oss. Vi följer **Folkhälsomyndigheten** samt branschorganisationen **SLAOs** riktlinjer fortlöpande och anpassar vår verksamhet utefter det. Vi har vidtagit flertalet försiktighetsåtgärder och dem kan du läsa mer om längre ned.

Allmänna åtgärder

Vi ser till att det finns handsprit på alla gemensamma utrymmen samt städar och desinficerar frekvent.

Vi ser till att det finns avståndsmarkeringar och budskap om att hålla avstånd vid gemensamma utrymmen.

Vi uppmanar våra gäster att förboka Skipass, online via vår hemsida www.skipass.nu för att undvika köer.

Vi ser gärna att våra gäster besöker våra service- och försäljningsställen i mindre sällskap för att undvika köbildning.

- Vi är en kontantfri anläggning. Betalning sker via kort eller swish.

Försiktighetsåtgärder i skidområdet

Vi uppmanar till flera försiktighetsåtgärder för att du ska känna dig trygg och kunna njuta av din vintersemester.

Vi uppmanar gäster att förboka Skipass, via www.skipass.nu

Vid eventuella liftköer håller du minst en stavlängds avstånd.

I liften åker du endast tillsammans med din familj eller ditt sällskap.

I liften har man på sig skidglasögon, buff och handskar.

Vi ser över hur vi bäst kan skapa möjlighet för våra gäster att sprida ut sin skidåkning över ytorna i backen.

Föräldrar som står i målområdet under skidåkningen håller minst 2 meters avstånd.

God hygien

Tvätta händerna ofta och noga, använd handsprit också.

Handsprit finns på alla gemensamma utrymmen. Dessa utrymmen städas och desinficeras frekvent.

Vid alla gemensamma utrymmen har vi satt upp tydliga avståndsmarkeringar för allas säkerhet, håll avstånd till varandra.

Vår personal har tydlig information om vikten av god handhygien på arbetet. Personal och besökare som känner sig sjuka stannar hemma.



**HOSTA OCH NYS
I ARMVECKET**



**TVÄTTA HÄNDERNA
OFTA OCH NOGA**



**HÅLL EN
STAVLÄNGDS
AVSTÅND**



**STANNA HEMMA
OM DU ÄR SJUK**

Frågor och svar

När öppnar ni er anläggning?

Vi får många förfrågningar om när vi kan öppna och det gör vi så fort vi kan erbjuda bra alpin skidåkning. Just nu förbereder vi backarna och hjälper naturen lite genom att spruta snö. Vi kommer att informera våra gäster via våra sociala media kanaler och hemsida när vi öppnar anläggningen för allmänheten!

Vilka garantier finns vid köp eller bokning av liftkort?

Mer info angående villkor och garantier kommer snart.

Hur kommer corona (covid-19) påverka min vistelse på er anläggning?

Vi har vidtagit flera åtgärder för att säkra upp anläggningen och minska risk för smittspridning. Vi uppmanar alla att undvika komma till lifthuset om man inte behöver och uppmanar alla att köpa liftkort online. Utöver dessa åtgärder så har vi utökat städ i våra faciliteter och byggnader.

Hur kan jag undvika trängsel eller kontakt med andra människor på anläggningen?

Håll alltid minst en stavlängds avstånd från varandra. Vi uppmanar alla att köpa liftkort online, behöver man ett nytt axesskort köper man det i lifthuset utomhus, inga besökare inne i lifthuset. Vi uppmanar alla att endast åka lift med sällskapet du åker med för att minska kontakt med våra övriga gäster.

Får jag pengar tillbaka om ni måste stänga anläggningen på grund av corona?

Det beror på hur länge vi måste stänga anläggningen och hur mycket tid som har gått innan stängningen. [Mer info om det kan ni läsa här.](#)

Kommer ni ha öppet i värmestugan?

Det kommer inte vara tillåtet att uppehålla sig i värmestugan och den skall anses som att den är stängd. Dock går det att använda toaletterna, det finns även två toaletter utomhus som skall användas i första hand. Vi kommer att öppna vår servering men vi kommer att kraftigt begränsa det antalet gäster vi har, alla gäster måste sitta ner på anvisad plats.

Hur undviker ni köbildning och trängsel vid liften?

Vi uppmanar alla att hålla avstånd till andra åkare och genom avspärning ser vi till att det formas en trygg och säker kö för alla. Liftkön går inte fortare för att man står nära varandra håll avstånd och visa hänsyn.

Kommer vi kunna få hjälp av liftvärdar som vanligt?

Liftvärdarna kommer inte att hjälpa alla, vill man få hjälp av liftvärden så måste man be om hjälp själv. Liftvärden ser till att all liftåkning sker säkert men vi undviker onödigt kontakt.